



A TRANS-VONAL KÖZLEKEDÉSI KFT

ÜZLETSZABÁLYZATA

A KÖZFORGALMÚ MENETREND SZERINTI  
SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSRA  
ÉS AZ AHHOZ KAPCSOLÓDÓ SZOLGÁLTATÁSOKRA

Hatályos: 2024. Március 1-től

Jóváhagyta: az Építési és Közlekedési Minisztérium Közúti Közlekedési Ellenőrzési Főosztály a  
KÖFÁT/14500-1/2024/KKE számon.

# Tartalomjegyzék

I. ÜZLETSZABÁLYZAT .....	3
I.1. A jelen Üzletszabályzat a következőkre terjed ki.....	3
I.2. Az Üzletszabályzat részét képezi, és annak külön mellélete .....	4
I.3. Az Üzletszabályzat hatálya.....	4
I.4. Az Üzletszabályzat közzététele .....	5
II. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS .....	5
II.1. Személyszállítási szerződés létrejötte .....	5
II.2. Személyszállítás szerződési feltételei.....	5
II.3. Személyszállítási szerződés teljesítése.....	6
III. TÁJÉKOZTATÁS.....	6
IV. MENETREND .....	7
IV.1. A Menetrend tartalma .....	7
IV.2. A Menetrend közzététele .....	7
IV.3. A Menetrend módosítása .....	7
V. VITELDÍJ .....	8
V.1. Díjtermékek.....	8
V.2. Díjszabás meghatározása.....	8
VI. BIZTOSÍTÁS.....	8
VI.1. Biztosított, kockázatviselés .....	8
VII. CSOPORTOS UTAZÁS .....	9
VII.1. Csoportos utazás előzetes bejelentése.....	9
VII.2. Csoportos utazás során szükséges dokumentumok.....	9

# I. ÜZLETSZABÁLYZAT

Jelen Üzletszabályzat a Trans-Vonal Közlekedési Kft. (székhelye: 4971 Rozsály, Kossuth u. 21/A, Cégjegyzékszám: 15-09-070713, továbbiakban: Szolgáltató) tulajdona, azokat a magatartási szabályokat, jogokat és kötelezettségeket tartalmazza, amelyek a Szolgáltató és a természetes vagy jogi személy ügyfelei közötti, a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítással összefüggő, leggyakoribb kapcsolatokat meghatározzák.

A Szolgáltató, a közforgalmú személyszállítást az ellátásért felelőssel kötött (továbbiakban: Közlekedésért Felelős Miniszter), 2006. május 8-tól hatályos Közszolgáltatási szerződés keretében, a sürgősségi intézkedésként elrendelt Határozat alapján (továbbiakban: Közszolgáltatási Szerződés) végzi.

## Központi elérhetőségek:

### Ügyfélszolgálati iroda

- Cím: 4400 Nyíregyháza, Szarvas u. 13.
- Nyitva tartás: hétfőtől - péntekig 8:00 – 16:00
- Telefon: +36 42 480 034
- Mobil: +36 70 334 2443
- E-mail: [transvonal@transvonal.hu](mailto:transvonal@transvonal.hu)
- interneten: <http://www.transvonal.hu>

A felsoroltakon kívül az országos menetrendi kereső használatával a [www.menetrendek.hu](http://www.menetrendek.hu) oldalon tájékoztatás kapható az Szolgáltató összes helyközi autóbuszjáratáról.

## I.1. A jelen Üzletszabályzat a következőkre terjed ki

A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok igénybevételi feltételei és az igénybe vehető egyéb szolgáltatásai tárgykörben tájékoztatást ad:

- a Szolgáltató és az utas között létrejövő közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokkal végzett személyszállítási szerződés (továbbiakban Személyszállítási szerződés) feltételeiről,
- a közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazott díjakról,
- az egyes jegy- és bérletfajtákról, azok érvényességének és használatának feltételeiről, a Szolgáltató járatain történő utazásokra vonatkozó baleset- és poggyásbiztosítási feltételekről,
- az utazási kedvezményekről, azok mértékéről, a kedvezmények igénybevételi feltételeiről és a jogosultság igazolásáról,
- az utazás során történő ellenőrzésekről, menetdíjak visszatérítéséről,

- panaszok bejelentéséről és kezeléséről,
- az autóbusszba bevihető kézi- és útipoggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről és a szállítás egyéb feltételeiről, valamint szállításuk díjáról,
- az útipoggyász-fuvarozást végző autóbusszjáratokról, a poggyászok engedélyezett tartalmáról, méretéről, tömegéről, darabszámáról és a poggyászfuvarozás egyéb feltételeiről, valamint a poggyászfuvarozás díjáról,
- az ülőhelyfoglalás feltételeiről, a Szolgáltató által ülőhely-foglalási lehetőséggel közlekedtetett járatairól, valamint más szolgáltatók azon járatairól, amelyen utazáshoz ülőhely a Szolgáltatónál előzetesen foglalható,
- a szolgáltatási szerződésből eredő követelések érvényesítéséről,
- személyszállításához kapcsolódó egyéb szolgáltatásokról.

## I.2. Az Üzletszabályzat részét képezi, és annak külön melléklete

- a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás szerződési feltételeit (Utazási feltételek), járatok menetrendjét (Menetrend),
- a közforgalmú menetrend szerinti járatokon való utazás díját, a díjak kiszámítására és alkalmazására vonatkozó szabályokat (Díjszabás),
- az utazási kedvezmények fajtái (Utazási kedvezmények), valamint a jegyek, bérletek és más utazási okmányok használatának szabályait.

I.2.1. A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti járatainak igénybevételére vonatkozó szerződési ajánlatát a közzétett Menetrend, a Díjszabás, Utazási kedvezmények és az Utazási feltételek együttesen képezik.

## I.3. Az Üzletszabályzat hatálya

I.3.1. Jelen Üzletszabályzat hatálya a Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti személyszállításra és ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra, azt igénybe vevőkre (továbbiakban: Utas) terjed ki, továbbá mindazon személyre és szervezetre, amelyek az említett szolgáltatásokkal, illetve azok használatával kapcsolatban a Szolgáltatóval szerződéses vagy szerződésen kívüli kapcsolatba lép.

I.3.2. A Szolgáltató az autóbusszal díj ellenében végzett közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásra, valamint az ahhoz kapcsolódó szolgáltatásokra a hatályos jogszabályokban, valamint jelen Üzletszabályzatban foglaltakat alkalmazza

I.3.3. Az autóbusszos személyszállítási engedély kiadása kapcsán eljáró hatóság neve és címe:

**Szabolcs-Szatmár-Bereg Vármegyei Kormányhivatal**

**Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály**

**Járműforgalmi Osztály**

**4400 Nyíregyháza, Lujza u. 7.**

## I.4. Az Üzletszabályzat közzététele

I.4.1. A Szolgáltató a hatályos Üzletszabályzatot teljes terjedelmében, díjmentesen letölthető formában közzéteszi honlapján (<http://www.transvonal.hu>).

I.4.2. Az Üzletszabályzat vagy annak mellékletei módosításáról a Szolgáltató honlapján ad tájékoztatást és legkésőbb a hatályba lépésének időpontjáig közzéteszi a módosítás teljes szövegét. A honlapon közzétett Üzletszabályzat a hatályos, módosításokkal egybedolgozott szöveget tartalmazza.

## II. SZEMÉLYSZÁLLÍTÁSI SZERZŐDÉS

### II.1. Személyszállítási szerződés létrejötte

II.1.1. Az Utas és a Szolgáltató közötti Személyszállítási szerződés

- a menetdíj megfizetésével és a menetjegy, bérlet, továbbá az utazási jogosultságot más módon igazoló okmány – beleértve az utazási jogosultságot vagy a menetdíj megfizetését igazoló elektronikus adathordozót is – (a továbbiakban együtt: utazási igazolvány) megvásárlásával, átvételével, vagy

- ha az utas jogszabály rendelkezése vagy a Szolgáltató üzletszabályzata alapján utazási igazolvány nélkül jogosult az utazásra, akkor a helyének adott járatra történő biztosításával, továbbá

- minden más esetben az autóbuszra utazási céllal történő felszállással

jön létre.

II.1.2. A Személyszállítási szerződés létrejöttével az Utas díjfizetésre köteles, amennyiben jogszabály másképp nem rendelkezik. A díjfizetés feltételeit jelen Üzletszabályzat Díjszabás (2. sz. melléklet) és Utazási kedvezmények (3. sz. melléklet) mellékleteiben találja.

Az Utas a Személyszállítási szerződési feltételeket elfogadja, ezért a szerződés létrejöttével a Szolgáltató a meghirdetett feltételeket elfogadottnak, és az Utas részéről magára nézve is kötelezőként elismertnek tekinti.

II.1.3. A Személyszállítási szerződés az utazás befejezéséig hatályos. Az utazás akkor fejeződik be, amikor

- az Utas a céljának megfelelő állomás vagy megállóhely területén az autóbuszról való leszállást befejezte
- az Utas a célja elérése előtt az utazásról (tovább utazásról) lemond,
- az Utast a Szolgáltató az utazásból kizárja.

### II.2. Személyszállítás szerződési feltételei

II.2.1. A Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti személyszállítást

- a közlekedésért felelős Miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott feltételek szerint végzi.
- a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény,
- a közúti közlekedésről szóló 1988. évi I. törvény,
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény,
- 38/2024. (II.29.) Kormányrendelet a közforgalmú személyszállítási utazási kedvezményekről,
- 362/2011. (XII.30.) Kormányrendelet az oktatási igazolványokról,
- az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállítási és a saját számlás személyszállítási tevékenységről szóló 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet,
- a poggyászfuvarozás tekintetében a közúti árutovábbítási szerződésekről szóló 120/2016. (VI. 7.) Korm. rendelet,
- A nemzeti mobilfizetési rendszerről szóló 2011. évi CC törvény,
- az autóbusszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbusszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII. 30.) Korm. rendelet,
- az autóbusszal közlekedő Utasok jogairól szóló, 2011. február 16-ai 181/2011/EU európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról szóló 2007. október 23-i 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- az autóbusszal végzett személyszállítás nemzetközi piacához való hozzáférés közös szabályairól szóló 2009. október 21-ei 1073/2009/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet,
- a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) (2013. évi V. törvény) szerződésekre vonatkozó általános, valamint vállalkozási és a fuvarozási szerződésekre, továbbá az általános szerződési feltételekre vonatkozó előírásai,

Üzletszabályzat az itt felsoroltakkal együttesen alkalmazandók.

### II.3. Személyszállítási szerződés teljesítése

II.3.1. A Szolgáltató minden tőle telhetőt megtesz a forgalom fenntartása, és az Utast a szerződésben vállaltak szerinti célállomásra történő elszállítása érdekében akkor is, ha az autóbuszjáratok közlekedését valamilyen körülmény hátráltatja.

## III. TÁJÉKOZTATÁS

III.1. A Szolgáltató tájékoztatást ad az I. pontban található Központi elérhetőségein.

## IV. MENETREND

### IV.1. A Menetrend tartalma

IV.1.1. A Szolgáltató az általa közlekedtetett, és az Utasok részéről igénybe vehető járatokat Menetrendben teszi közzé. A Menetrend a járatok közlekedési útvonalára, megállóhelyeire, közlekedési napjaira, indulási és érkezési időpontjaira, az igénybevétel egyéb korlátozásaira, lehetőségeire, az igénybe vehető további szolgáltatásokra vonatkozó adatokat és tájékoztatásokat tartalmazza.

IV.1.2. A járatok menetrendje a Közlekedésért felelős miniszterrel kötött Közszolgáltatási Szerződés mellékletét képezi. A járatok - menetrendben foglaltak szerinti - közlekedtetése a Szolgáltató számára szerződéses kötelezettség.

A Menetrendi időszak kezdetét és végét a Szolgáltató külön hirdeti meg, illetve kezdetét, valamint - ha előre ismert -, a végét is a menetrenden vagy a menetrendet tartalmazó kiadványon, hirdetményen feltünteti.

IV.1.3. A Szolgáltató autóbuszjáratái az egyes ünnepnapokon a munkanap áthelyezéseknek megfelelően közlekednek. Az ünnepnapokra, illetve az ezeket megelőző és követő napokra vonatkozó közlekedési rendet, menetrendtől való eltéréseket külön menetrendi hirdetményben teszi közzé.

### IV.2. A Menetrend közzététele

IV.2.1. A Szolgáltató az általa közlekedtetett, Közszolgáltatási Szerződés alapján végzett, közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét autóbuszain teszi közzé.

IV.2.2. A Szolgáltató által közlekedtetett, Közszolgáltatási Szerződés alapján végzett, közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratok menetrendjét a Szolgáltató honlapján található menetrendek menüpontja tartalmazza.

### IV.3. A Menetrend módosítása

IV.3.1. A Közszolgáltatási Szerződés szerint, a közforgalmú menetrend a menetrendi időszakon belül a Szolgáltató és a Közlekedésért Felelős Miniszter jóváhagyása szerint módosítható.

IV.3.2. A menetrend módosításáról a Közszolgáltatási Szerződés alapján nyújtott, közforgalmú menetrendjéről a Szolgáltató a szerződésnek megfelelően a honlapján, a Központi elérhetőségein, valamint az autóbuszain ad tájékoztatást.

IV.3.3. A közforgalmú helyközi menetrend szerinti járatok menetrendjének módosítását a Szolgáltató hatályba lépés előtt legalább 15 nappal korábban közzéteszi, kivéve, ha a módosításra előre nem látható, váratlan esemény, vagy Szolgáltató hatáskörén kívüli ok bekövetkezése miatt van szükség.

IV.3.4. Átmeneti (ideiglenes) menetrendváltás szükségessége esetén (útlezárás, forgalomelterelés, javítási munkák, stb. miatt) a Szolgáltató a honlapján közzétett, valamint a járat által érintett megállóhelyeken és az autóbuszokon kifüggesztett hirdetőtáblákban ad tájékoztatást. Ez alól akkor tesz kivételt a változás mértékének megfelelően, ha előre nem tervezhető, azonnali beavatkozásra van szükség, ami miatt a tájékoztatásra nincs lehetőség és a változtatás rövid időtartamú.

IV.3.5. Az Utasok a menetrenddel kapcsolatos észrevételeiket, javaslataikat közölhetik a Szolgáltató Központi elérhetőségein. A Szolgáltató feldolgozza az észrevételeket és javaslatokat, azzal kapcsolatban visszajelzést ad.

## V. VITELDÍJ

### V.1. Díjtermékek

V.1.1. Az Utas az utazási viszonylatra érvényes menetjeggyel, illetve a jogszabályban meghatározott jegy- és bérlettermékekkel utazhat a Szolgáltató közforgalmú menetrend szerinti autóbuszjáratain.

### V.2. Díjszabás meghatározása

V.2.1. A Szolgáltató a közforgalmú menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatás ellenértékéért felszámítható díjakat Díjszabásban teszi közzé. A díjmegállapítás módját jelen Üzletszabályzat tartalmazza.

V.2.2. Az utazási kedvezményeket, az igénybevétel feltételeit, az alkalmazásra kerülő jegy- és bérletfajtákat az Utazási kedvezmények (3. sz. melléklet) tartalmazza. A díjtermékek kiadásának, használatának szabályait, érvényességét az Utazási feltételek (4. sz. melléklet) tartalmazza.

V.2.3. A Szolgáltató az általa üzemeltetett közforgalmú autóbuszjáratokon történő személyszállításra a hatályos rendeletben meghatározott díjszabást alkalmazza, amelyhez az általa alkalmazott kiszolgálási technológiák figyelembevételével kiegészítéseket, módosításokat, továbbá az általa alkalmazott – nem alkalomhoz kapcsolódó – üzletpolitikai kedvezményeket is meghirdethet, melyekről a honlapján is ad tájékoztatást.

A Díjszabás a Közlekedésért Felelős Miniszter részéről a Szolgáltatóval kötött Közszolgáltatási Szerződésben meghatározott díjakra, azok alkalmazására és kiszámítására vonatkozó előírások, valamint az utazási kedvezményekről szóló jogszabályban foglaltak figyelembevételével kerül összeállításra.

## VI. BIZTOSÍTÁS

### VI.1. Biztosított, kockázatviselés

VI.1.1. Biztosítottnak tekintendő az az Utas, aki érvényes jeggyel, illetve bérlettel rendelkezik, vagy jogszabály által ingyenes utazásra jogosult, és jogszerűen veszi igénybe a Szolgáltató szolgáltatásait.



VI.1.2. A kockázatviselés időtartama a Szolgáltató autóbuszjáratain az érvényes utazási jogosultsággal a járműre való fellépéstől kezdődik, kiterjed az utazás teljes időtartamára, és a jármű elhagyásáig tart.

VI.1.3. Biztosítási események: baleseti halál, baleseti maradandó rokkantság (1 - 100%), egészségkárosodás, csonttörés, csontrepedés, 28 napon túli múlékony sérülés.

A biztosítási feltételek szerint balesetnek minősül: olyan hirtelen és váratlan esemény, mely előre nem láthatóan, külső okból kifolyólag következik be.

VI.1.4. A Szolgáltatás igénybe vétele során bekövetkezett károkért a Szolgáltató csak jogszabály alapján vagy vétkesség esetén tehető felelőssé.

## VII. CSOPORTOS UTAZÁS

### VII.1. Csoportos utazás előzetes bejelentése

VII.1.1. A jogszabály által biztosított csoportos utazás kedvezményének igénybe vételéhez szükséges nyomtatvány (Bejelentés csoportos utazáshoz) letölthető az I. pontban megadott honlapról, és a kitöltött dokumentumot a Szolgáltató központi elektronikus levelezési címére kell visszaküldeni az utazást megelőző 8. munkanapig.

### VII.2. Csoportos utazás során szükséges dokumentumok

VII.2.1. A csoport kijelölt kísérőjének az utazás során magánál kell tartani a Csoportos utazás előzetes bejelentésének eredeti példányát, a Szolgáltató visszaigazolását, az utaslistát, valamint gondoskodnia kell a személyek azonosítására szolgáló, és a kedvezményre jogosító igazolványok rendelkezésre állásáról.